

Esdras Peniche

UX / PRODUCT DESIGN

Liberty Seguros S/A

Product Designer

2023 / 2024 – PRESENTE

DIGITAL PERFORMANCE ANALYTICS: Como UX atuo em análises de performance de produtos, tendo como base o NPS. Atuo em melhorias contínuas nas jornadas de Aquisição e Sinistro das Squads de Sinistro Não-auto, Property e Vida Individual. Gerencio a área de OPS junto ao time de design e realizo treinamentos de capacitação e onboarding para novos colaboradores. Lidero pesquisas qualitativas como Focus Group, Card Sorting, quantitativas (CSAT) e Teste de Usabilidade.

Competências: Metodologias Agile · Figma (Software) · Scrum · Inovação de produtos · Design de interface do usuário · Design de experiência do usuário (UX) · Testes de Usabilidade · Research · Criação de projetos · Métricas · Data Innovation · Chatbot Optimization (whats'app)

Banco Digio

Ux_lead

2022 / 2023

Liderei a criação de produtos Core para o segmento de conta e cartão (crédito e débito) como responsável técnico de melhorias em produtos de Crédito Rotativo, Cartões Premium Visa Signature, Pix e produtos para Stakeholders como **Veloe** – tokenização para aquisição de Tag veicular e **Uber** – implantação de extrato da Conta Uber no App Digio.

Competências: Inteligência de negócios (BI) · Metodologias Agile · Figma (Software) · Design de interface do usuário · Design de experiência do usuário (UX) · Testes de Usabilidade · Research · Criação de projetos · Métricas · Data Innovation

Listo tecnologia S/A

Product Designer

2018 / 2022

Atuei no desenvolvimento de Jornadas do Usuário para criação de novos produtos SaaS. Researcher Lead em pesquisas qualitativas e quantitativas. Defini estratégias junto ao setor de produtos da empresa e liderei o desenvolvimento melhorias em jornadas de aquisição de clientes e vendas de novos produtos.

Competências: Microsoft Power BI · Metodologias Agile · Inovação de produtos · Experiência do usuário (UX) · Design de interface do usuário

Short Bio

Sou Product Designer Lead e Customer Experience, com formação superior em design e MBA em Business Intelligence & Analytics pela FIAP.

Quero atuar em times de experiência que promovam iniciativas criativas na solução dos problemas do cliente.

Tenho 6 anos de experiência no mercado, atuando em análise e performance de produtos digitais.

Minha maior conquista foi implantar o **Design Ops** (Design Operations) elevando o nível das entregas e soluções oferecidas, melhorando o NPS da companhia em 2 pontos (de 7 para 9 – jornada vida individual e sinistro residencial)

Tenho paixão pela minha profissão e amo promover o conhecimento inspirador.

Soft Skills

// EMPATIA
// COMUNICAÇÃO
// TRABALHO EM EQUIPE
// PENSAMENTO CRIATIVO
// RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Hard Skills

// DESIGN VISUAL E UI
// PESQUISA E ANÁLISE DE USUÁRIOS
// ARQUITETURA DA INFORMAÇÃO
// WIREFRAMING
// PROTOTIPAGEM
// TESTE DE USABILIDADE
// ANÁLISE DE DADOS

Formação

// MBA FIAP (BUSINESS AND ANALYTICS)
// GRADUAÇÃO EM DESIGN (UNISO)